

Sistem Pendukung Keputusan tentang Kepuasan Pengunjung Terhadap Pelayanan Di Perpustakaan Daerah Salatiga Menggunakan Algoritma SAW (*Simple Additive Weighting*)

¹⁾Narciso Da Silva Bruno, ²⁾Magdalena A. Ineke Pakereng

Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Satya Wacana
Jl. Diponegoro 52-60, Salatiga 50711, Indonesia
Email: ¹⁾672014901@student.uksw.edu, ²⁾ineke.pakereng@staff.uksw.edu

Abstract

The purpose of this study is to analyze the level of service satisfaction for each observer in the Salatiga Regional Perpustakaan using Decision Support System with Simple Additive Weighting (SAW) Algorithm which is used to solve problems in the response of library visitors. With the algorithm (SAW), this assessment of the satisfaction of visitors is seen from the response of the Salatiga Perpustakaan surveyors. The algorithm method (SAW) was chosen because this method can find the sum of weighted from the performance rating and have an assessment that can be determined according to the needs of the Decision Support System. The results of the study show that the level of satisfaction of library visitors based on predetermined visitor criteria is satisfactory at 69% of the samples taken, not satisfied by 2% of the samples taken and very satisfied by 29% of the samples taken.

Keywords : *Perpustakaan of Salatiga City, Decision Support System, Simple Additive Weighting.*

Abstract

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk melakukan analisis tingkat kepuasan pengunjung terhadap pelayanan di Perpustakaan Kota Salatiga ini menggunakan Sistem Pendukung Keputusan dengan Algoritma *Simple Additive Weighting* (SAW) yang digunakan untuk menyelesaikan masalah dalam respon penilaian pengunjung Perpustakaan. Dengan adanya algoritma *Simple Additive Weighting* (SAW) ini penilaiannya mengenai kepuasan pengunjung dilihat dari respon penilaian pengunjung Perpustakaan Salatiga. Metode algoritma *Simple Additive Weighting* (SAW) ini dipilih karena metode ini dapat mencari pejumlahan terbobot dari rating kinerja dan memiliki penilaian yang dapat ditentukan sendiri sesuai dengan kebutuhan pada Sistem Pendukung Keputusan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengunjung perpustakaan berdasarkan kriteria pengunjung yang sudah ditentukan adalah memuaskan sebesar 69% dari sample yang diambil, tidak memuaskan sebesar 2% dari sample yang diambil dan sangat memuaskan sebesar 29% dari sample yang diambil.

Kata Kunci : *Perpustakaan Kota Salatiga, Sistem Pendukung Keputusan, Simple Additive Weighting.*

¹⁾Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

²⁾Pengajar Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.